

## INFORMATIONS SUR NOS PRESTATIONS ET TARIFS 2025

Notre établissement est à votre disposition  
le lundi de 14H00 à 18H00  
puis du mardi au vendredi de 10H00 à 18H00

### MODE DE FACTURATION

En fonction du modèle et de la réparation demandée, un prix forfaitaire vous est annoncé. Pour toute demande spécifique un conseiller est à votre disposition

### TARIF HORAIRES DE LA MAIN-D'ŒUVRE

(Remplacement écran, Batterie, Connecteur de charge, Caméras ...)

<u>REPARATIONS</u>		
Taux de main d'œuvre	Tarif horaire	Exemple
Taux 1 Opérations courantes	50€ TTC	Ex : Remplacement écran standard, Batterie, caméras, boutons ...
Taux 2 Opérations complexe	70€ TTC	Ex : Remplacement châssis, Remplacement écran pliable ou tablette Remplacement carte mère
<u>MAINTENANCE</u>		
Diagnostic/recherche de panne	Gratuit	
Transfert de données	20€ TTC	(Gratuit si le téléphone a été acheté chez Maxiphone)
Réinitialisation usine	20€ TTC	
Déblocage téléphone	de 20€ TTC à 40€ TTC	Selon blocage et modèle
Mise à jour logiciel	20€ TTC	
Paramétrage/nettoyage virus	20€ TTC	
Nettoyage connecteur de charge et/ou écouteur interne et/ou haut-parleur	20€ TTC	(20€ TTC à cumuler par le nombre de nettoyage à effectuer)

Diagnostic et recherche de panne : OFFERT

Le client s'engage à nous communiquer le code de verrouillage si il existe afin de nous permettre d'effectuer le diagnostic de panne

**Maxiphone se réserve le droit de recycler votre appareil si il n'est pas retiré dans les 6 mois suivant la date de création du devis de réparation après plusieurs relances téléphoniques**

**Prêt de mobile offert en cas de délai anormalement long pour obtenir la/les pièces de remplacement ou en cas de SAV en cours sur l'appareil immobilisé. Si l'appareil de prêt est rendu cassé, le montant de la réparation vous sera facturé.**